



GARANTIA POR 10 AÑOS

QUÉ CUBRE LA GARANTÍA LIMITADA DE 10 AÑOS:

- Las placas de Sinterizado compradas por los clientes a COLACRIL BATH SAS directamente para su transformación, bien sea para mesones de cocina y baños.
- Grietas ocasionadas por cambios de temperatura extrema.
- Manchas de productos convencionales tales como: aceites vegetales, café, vinos, jugos, crema dental, salsas y otros elementos de uso cotidiano en cocinas y baños, siempre que el cliente haya seguido las instrucciones y pautas para la limpieza y mantenimiento del Sinterizado.
- Pérdida de brillo ocasionado por la exposición a la luz ó rayos UV.

QUÉ NO CUBRE LA GARANTIA:

- La manipulación incorrecta de los materiales bien sea durante el transporte, procesamiento e instalación de los mesones.
- Grietas ocasionadas por errores en el procesamiento de las placas, causadas por el uso de herramientas no indicadas para el corte, perforación y pulimento del Sinterizado.
- Grietas ocasionadas por golpes con elementos contundentes.
- Grietas ocasionadas por movimientos estructurales, o asentamientos de terreno.
- Daños ocasionados por fenómenos naturales tales como: movimientos telúricos, incendios, inundaciones, vendavales, etc.
- Daños ocasionados por labores de terceros como: fontanería, electricidad, carpintería, pintura, enchapes, entre otros.
- No cubre el desportillamiento de los filos, ocasionados por golpes generados por elementos contundentes.
- No cubre reparaciones o intervenciones hechas sin el consentimiento del proveedor.
- No cubre el uso indebido de productos químicos no autorizados para su limpieza y mantenimiento.
- Las variaciones de color y brillo son propias de las placas Sinterizadas en las cuales presentan diferentes tonalidades y matices, de acuerdo con el diseño escogido. La muestra no necesariamente es idéntica al producto final. Es una referencia de color y características básicas.
- No cubre las manchas y marcas de metales y óxidos ocasionados por objetos que reposen encima de los mesones, que generan este tipo de reacción.